

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 администрации г. Кемерово
 Н.Ю. Дашковская
 « 20 » 03 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 165 «Детский сад общеразвивающего вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,7)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на официальном сайте в разделе «Доступная среда» информации о специальных условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	20.02.2023	Соболева Анна Викторовна, старший воспитатель	Информация размещена	20.02.2023
		Размещение на официальном сайте организации гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	01.02.2023	Соболева Анна Викторовна, старший воспитатель	Информация размещена	01.02.2023
		Обновление информации на сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Соболева Анна Викторовна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86,0)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания)	31.08.2023	Соболева Анна Викторовна, и.о. заведующей, Тишечкова Анастасия		

Николаевна,
заведующий
хозяйством

III. Доступность услуг для инвалидов (24,0)

3.1 Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней

Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте

Соболева Анна
Викторовна,
и.о. заведующей,
Тишечкова Анастасия
Николаевна,
заведующий
хозяйством

3.2 Недостаточный уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

01.04.2023

Соболева Анна
Викторовна,
старший воспитатель

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,8)

4.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ № 165 «Детский сад общеразвивающего вида»

Провести разъяснительные работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики

01.04.2023

Соболева Анна
Викторовна,
старший воспитатель

		Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Соболева Анна Викторовна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,8)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей	1 раз в полугодие	Соболева Анна Викторовна, старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ № 165 «Детский сад общеразвивающего вида» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в неделю	Соболева Анна Викторовна, старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	10.05.2023-15.05.2023	Соболева Анна Викторовна, старший воспитатель		

Сквирин А. В.

